

pejibaye

CONSULTING



La Inteligencia Artificial como Ventaja Competitiva en el Mercado Actual

La *IA* se considera cada vez más como una **nueva forma de capital**, un *recurso* que puede *utilizarse* para *generar valor económico*.

La Inteligencia Artificial como Ventaja Competitiva en el Mercado Actual

En este evento exploraremos cómo los líderes empresariales pueden navegar mejor en este terreno dinámico, aprovechando el potencial de la IA para impulsar el crecimiento y, al mismo tiempo, mitigar sus desafíos.

Agenda

Agenda

¿Qué es la IA?



Agenda

¿Qué es la IA?

¿Cuáles son las terminologías necesarias para comprender la IA?

Agenda

¿Qué es la IA?

¿Cuáles son las terminologías necesarias para comprender la IA?

Una breve historia de la IA

Agenda

¿Qué es la IA?

¿Cuáles son las terminologías necesarias para comprender la IA?

Una breve historia de la IA

¿Por qué usar IA para administrar nuestra pyme?

Agenda

¿Qué es la IA?

¿Cuáles son las terminologías necesarias para comprender la IA?

Una breve historia de la IA

¿Por qué usar IA para administrar nuestra pyme?

¿Cómo usar IA para administrar nuestra pyme?

Agenda

¿Qué es la IA?

¿Cuáles son las terminologías necesarias para comprender la IA?

Una breve historia de la IA

¿Por qué usar IA para administrar nuestra pyme?

¿Cómo usar IA para administrar nuestra pyme?

¿Qué herramientas específicas de IA podemos usar para administrar nuestra pyme?

Agenda

¿Qué es la IA?

¿Cuáles son las terminologías necesarias para comprender la IA?

Una breve historia de la IA

¿Por qué usar IA para administrar nuestra pyme?

¿Cómo usar IA para administrar nuestra pyme?

¿Qué herramientas específicas de IA podemos usar para administrar nuestra pyme?

¿Cuál es el futuro de la IA para nuestra pyme?

¿Qué es la IA?

¿Qué es la IA?

La **simulación** de la **inteligencia humana** en máquinas que están programadas para pensar, aprender y realizar tareas que generalmente requieren inteligencia humana.

¿Qué es la IA?

Incluye habilidades como la resolución de problemas, la comprensión del lenguaje natural, el reconocimiento de patrones y la toma de decisiones.

¿Cuáles son los tipos de IA?

¿Cuáles son los tipos de IA?

IA Narrow (Limitada)

- Sistemas de IA diseñados para realizar una **tarea específica**.
- Como asistentes virtuales (como Siri o Alexa), algoritmos de recomendación y software de reconocimiento de imágenes.

¿Cuáles son los tipos de IA?

IA Narrow (Limitada)

- Sistemas de IA diseñados para realizar una **tarea específica**.
- Como asistentes virtuales (como Siri o Alexa), algoritmos de recomendación y software de reconocimiento de imágenes.

IA General

- Una forma teórica de IA que tendría la **capacidad de entender, aprender y aplicar inteligencia** en una amplia gama de tareas, similar a un humano.

**¿Cuáles son las terminologías
necesarias para comprender la IA?**

Aprendizaje Automático (ML)

Aprendizaje Profundo

Aprendizaje Automático (ML)

Aprendizaje Profundo

Red Neuronal

Aprendizaje Automático (ML)

Aprendizaje Profundo

Red Neuronal

Procesamiento del Lenguaje Natural (NLP)

Aprendizaje Automático (ML)

Aprendizaje Profundo

Red Neuronal

Procesamiento del Lenguaje Natural (NLP)

Aprendizaje Supervisado

Aprendizaje Automático (ML)

Aprendizaje Profundo

Red Neuronal

Procesamiento del Lenguaje Natural (NLP)

Aprendizaje Supervisado

Aprendizaje No Supervisado

Aprendizaje Automático (ML)

Aprendizaje Profundo

Red Neuronal

Procesamiento del Lenguaje Natural (NLP)

Aprendizaje Supervisado

Aprendizaje No Supervisado

Aprendizaje por Refuerzo

Aprendizaje Automático (ML)

Aprendizaje Profundo

Red Neuronal

Procesamiento del Lenguaje Natural (NLP)

Aprendizaje Supervisado

Aprendizaje No Supervisado

Aprendizaje por Refuerzo

Algoritmo

Aprendizaje Automático (ML)

Aprendizaje Profundo

Red Neuronal

Procesamiento del Lenguaje Natural (NLP)

Aprendizaje Supervisado

Aprendizaje No Supervisado

Aprendizaje por Refuerzo

Algoritmo

Minería de Datos

Aprendizaje Automático (ML)

Aprendizaje Profundo

Red Neuronal

Procesamiento del Lenguaje Natural (NLP)

Aprendizaje Supervisado

Aprendizaje No Supervisado

Aprendizaje por Refuerzo

Algoritmo

Minería de Datos

Visión por Computadora

Aprendizaje Automático (ML)

Aprendizaje Profundo

Red Neuronal

Procesamiento del Lenguaje Natural (NLP)

Aprendizaje Supervisado

Aprendizaje No Supervisado

Aprendizaje por Refuerzo

Algoritmo

Minería de Datos

Visión por Computadora

Sesgo

Aprendizaje Automático (ML)

Aprendizaje Profundo

Red Neuronal

Procesamiento del Lenguaje Natural (NLP)

Aprendizaje Supervisado

Aprendizaje No Supervisado

Aprendizaje por Refuerzo

Algoritmo

Minería de Datos

Visión por Computadora

Sesgo

Sobreajuste y Subajuste

Una Breve Historia de la IA

Una Breve Historia de la IA



Una Breve Historia de la IA

1950s - El
Nacimiento de la
IA

1960s -
Investigación y
Desarrollo
Temprano

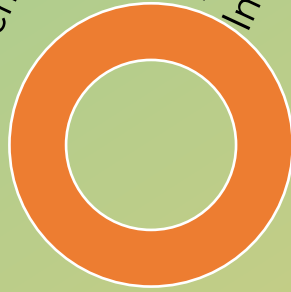


Una Breve Historia de la IA

1950s - El
Nacimiento de la
IA

1960s -
Investigación y
Desarrollo
Temprano

1970s - El Primer
Invierno de la IA



Una Breve Historia de la IA



1950s - El
Nacimiento de la
IA

The timeline consists of four orange circular nodes arranged horizontally. Each node is a thick orange ring with a white center. The text for each node is written in black and rotated 45 degrees clockwise. The background is a light green to yellow gradient.

1960s -
Investigación y
Desarrollo
Temprano

1970s - El Primer
Invierno de la IA

1980s -
Renacimiento a
Través de
Sistemas Expertos

Una Breve Historia de la IA



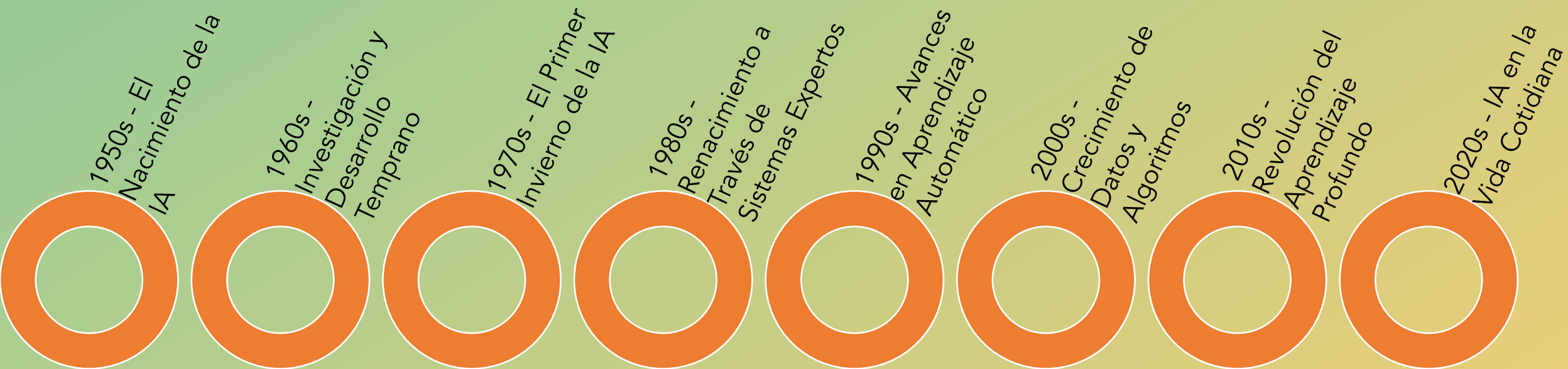
Una Breve Historia de la IA



Una Breve Historia de la IA



Una Breve Historia de la IA



**¿Por qué usar IA para
administrar nuestra pyme?**

Mejora de la Eficiencia



Mejora de la Eficiencia



Análisis de Datos e Información



Mejora de la Eficiencia



Análisis de Datos e Información



Personalización



Mejora de la Eficiencia



Análisis de Datos e Información



Personalización



Ahorro de Costos



Mejora de la Eficiencia



Análisis de Datos e Información



Personalización



Ahorro de Costos



Mejora del Servicio al Cliente



Mejora de la Eficiencia



Análisis de Datos e Información



Personalización



Ahorro de Costos



Mejora del Servicio al Cliente



Mejores Estrategias de Marketing



Mejora de la Eficiencia



Análisis de Datos e Información



Personalización



Ahorro de Costos



Mejora del Servicio al Cliente



Mejores Estrategias de Marketing



Análisis Predictivo



Mejora de la Eficiencia



Análisis de Datos e Información



Personalización



Ahorro de Costos



Mejora del Servicio al Cliente



Mejores Estrategias de Marketing



Análisis Predictivo



Gestión de Riesgos



Mejora de la Eficiencia



Análisis de Datos e Información



Personalización



Ahorro de Costos



Mejora del Servicio al Cliente



Mejores Estrategias de Marketing



Análisis Predictivo



Gestión de Riesgos



Ventaja Competitiva



Mejora de la Eficiencia



Análisis de Datos e Información



Personalización



Ahorro de Costos



Mejora del Servicio al Cliente



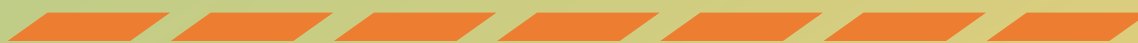
Mejores Estrategias de Marketing



Análisis Predictivo



Gestión de Riesgos



Ventaja Competitiva



Escalabilidad



**¿Cómo usar IA para
administrar nuestra pyme?**

Herramientas de Servicio al Cliente

- Chatbots
- Asistentes Virtuales

Herramientas de Servicio al Cliente

- Chatbots
- Asistentes Virtuales

Automatización de Marketing

- Personalización
- Puntuación de Leads

Herramientas de Servicio al Cliente

- Chatbots
- Asistentes Virtuales

Automatización de Marketing

- Personalización
- Puntuación de Leads

Investigación de Mercado

- Análisis de Sentimientos
- Análisis Predictivo

Herramientas de Servicio al Cliente

- Chatbots
- Asistentes Virtuales

Automatización de Marketing

- Personalización
- Puntuación de Leads

Investigación de Mercado

- Análisis de Sentimientos
- Análisis Predictivo

Gestión de Inventarios

- Pronóstico
- Reordenamiento Automatizado

Herramientas de Servicio al Cliente

- Chatbots
- Asistentes Virtuales

Automatización de Marketing

- Personalización
- Puntuación de Leads

Investigación de Mercado

- Análisis de Sentimientos
- Análisis Predictivo

Gestión de Inventarios

- Pronóstico
- Reordenamiento Automatizado

Gestión Financiera

- Seguimiento de Gastos
- Detección de Fraude

Herramientas de Servicio al Cliente

- Chatbots
- Asistentes Virtuales

Automatización de Marketing

- Personalización
- Puntuación de Leads

Investigación de Mercado

- Análisis de Sentimientos
- Análisis Predictivo

Gestión de Inventarios

- Pronóstico
- Reordenamiento Automatizado

Gestión Financiera

- Seguimiento de Gastos
- Detección de Fraude

Recursos Humanos

- Reclutamiento
- Compromiso de Empleados

Herramientas de Servicio al Cliente

- Chatbots
- Asistentes Virtuales

Automatización de Marketing

- Personalización
- Puntuación de Leads

Investigación de Mercado

- Análisis de Sentimientos
- Análisis Predictivo

Gestión de Inventarios

- Pronóstico
- Reordenamiento Automatizado

Gestión Financiera

- Seguimiento de Gastos
- Detección de Fraude

Recursos Humanos

- Reclutamiento
- Compromiso de Empleados

Optimización de Ventas

- Pronóstico de Ventas
- Gestión de Relaciones con Clientes (CRM)

Herramientas de Servicio al Cliente

- Chatbots
- Asistentes Virtuales

Automatización de Marketing

- Personalización
- Puntuación de Leads

Investigación de Mercado

- Análisis de Sentimientos
- Análisis Predictivo

Gestión de Inventarios

- Pronóstico
- Reordenamiento Automatizado

Gestión Financiera

- Seguimiento de Gastos
- Detección de Fraude

Recursos Humanos

- Reclutamiento
- Compromiso de Empleados

Optimización de Ventas

- Pronóstico de Ventas
- Gestión de Relaciones con Clientes (CRM)

Generación de Contenido

- Generación de Contenido Automatizado

Herramientas de Servicio al Cliente

- Chatbots
- Asistentes Virtuales

Automatización de Marketing

- Personalización
- Puntuación de Leads

Investigación de Mercado

- Análisis de Sentimientos
- Análisis Predictivo

Gestión de Inventarios

- Pronóstico
- Reordenamiento Automatizado

Gestión Financiera

- Seguimiento de Gastos
- Detección de Fraude

Recursos Humanos

- Reclutamiento
- Compromiso de Empleados

Optimización de Ventas

- Pronóstico de Ventas
- Gestión de Relaciones con Clientes (CRM)

Generación de Contenido

- Generación de Contenido Automatizado

Optimización de Sitios Web

- Pruebas A/B
- Optimización de SEO

Herramientas de Servicio al Cliente

- Chatbots
- Asistentes Virtuales

Automatización de Marketing

- Personalización
- Puntuación de Leads

Investigación de Mercado

- Análisis de Sentimientos
- Análisis Predictivo

Gestión de Inventarios

- Pronóstico
- Reordenamiento Automatizado

Gestión Financiera

- Seguimiento de Gastos
- Detección de Fraude

Recursos Humanos

- Reclutamiento
- Compromiso de Empleados

Optimización de Ventas

- Pronóstico de Ventas
- Gestión de Relaciones con Clientes (CRM)

Generación de Contenido

- Generación de Contenido Automatizado

Optimización de Sitios Web

- Pruebas A/B
- Optimización de SEO

Gestión de Datos y Seguridad

- Análisis de Datos
- Seguridad Mejorada

¿Qué **herramientas** específicas de IA podemos usar para administrar nuestra pyme?

Herramientas de Atención Al Cliente

- ChatGPT / Zendesk Chat / Intercom

Automatización de Marketing

- Mailchimp / HubSpot / Canva

Herramientas de Atención Al Cliente

- ChatGPT / Zendesk Chat / Intercom

Automatización de Marketing

- Mailchimp / HubSpot / Canva

Análisis de Datos e Inteligencia Empresarial

- Tableau / Google Analytics / Microsoft Power BI

Herramientas de Atención Al Cliente

- ChatGPT / Zendesk Chat / Intercom

Automatización de Marketing

- Mailchimp / HubSpot / Canva

Análisis de Datos e Inteligencia Empresarial

- Tableau / Google Analytics / Microsoft Power BI

Gestión de Inventario y Cadena de Suministro

- TradeGecko (ahora QuickBooks Commerce) / Shelf Trend

Herramientas de Atención Al Cliente

- ChatGPT / Zendesk Chat / Intercom

Automatización de Marketing

- Mailchimp / HubSpot / Canva

Análisis de Datos e Inteligencia Empresarial

- Tableau / Google Analytics / Microsoft Power BI

Gestión de Inventario y Cadena de Suministro

- TradeGecko (ahora QuickBooks Commerce) / Shelf Trend

Gestión de Ventas

- Pipedrive / Salesforce Einstein

Herramientas de Atención Al Cliente

• ChatGPT / Zendesk Chat / Intercom

Automatización de Marketing

• Mailchimp / HubSpot / Canva

Análisis de Datos e Inteligencia Empresarial

• Tableau / Google Analytics / Microsoft Power BI

Gestión de Inventario y Cadena de Suministro

• TradeGecko (ahora QuickBooks Commerce) / Shelf Trend

Gestión de Ventas

• Pipedrive / Salesforce Einstein

Recursos Humanos

• BambooHR / Zoho Recruit

Herramientas de Atención Al Cliente

- ChatGPT / Zendesk Chat / Intercom

Automatización de Marketing

- Mailchimp / HubSpot / Canva

Análisis de Datos e Inteligencia Empresarial

- Tableau / Google Analytics / Microsoft Power BI

Gestión de Inventario y Cadena de Suministro

- TradeGecko (ahora QuickBooks Commerce) / Shelf Trend

Gestión de Ventas

- Pipedrive / Salesforce Einstein

Recursos Humanos

- BambooHR / Zoho Recruit

Generación de Contenido

- Copy.ai / Jasper

Herramientas de Atención Al Cliente

• ChatGPT / Zendesk Chat / Intercom

Automatización de Marketing

• Mailchimp / HubSpot / Canva

Análisis de Datos e Inteligencia Empresarial

• Tableau / Google Analytics / Microsoft Power BI

Gestión de Inventario y Cadena de Suministro

• TradeGecko (ahora QuickBooks Commerce) / Shelf Trend

Gestión de Ventas

• Pipedrive / Salesforce Einstein

Recursos Humanos

• BambooHR / Zoho Recruit

Generación de Contenido

• Copy.ai / Jasper

Gestión Financiera

• QuickBooks / Expensify

Herramientas de Atención Al Cliente

• ChatGPT / Zendesk Chat / Intercom

Automatización de Marketing

• Mailchimp / HubSpot / Canva

Análisis de Datos e Inteligencia Empresarial

• Tableau / Google Analytics / Microsoft Power BI

Gestión de Inventario y Cadena de Suministro

• TradeGecko (ahora QuickBooks Commerce) / Shelf Trend

Gestión de Ventas

• Pipedrive / Salesforce Einstein

Recursos Humanos

• BambooHR / Zoho Recruit

Generación de Contenido

• Copy.ai / Jasper

Gestión Financiera

• QuickBooks / Expensify

Optimización de Sitios Web y SEO

• Surfer SEO / SEMrush

Herramientas de Atención Al Cliente

• ChatGPT / Zendesk Chat / Intercom

Automatización de Marketing

• Mailchimp / HubSpot / Canva

Análisis de Datos e Inteligencia Empresarial

• Tableau / Google Analytics / Microsoft Power BI

Gestión de Inventario y Cadena de Suministro

• TradeGecko (ahora QuickBooks Commerce) / Shelf Trend

Gestión de Ventas

• Pipedrive / Salesforce Einstein

Recursos Humanos

• BambooHR / Zoho Recruit

Generación de Contenido

• Copy.ai / Jasper

Gestión Financiera

• QuickBooks / Expensify

Optimización de Sitios Web y SEO

• Surfer SEO / SEMrush

Herramientas de Seguridad

• Cylance / Darktrace

Herramientas de Atención Al Cliente

• ChatGPT / Zendesk Chat / Intercom

Automatización de Marketing

• Mailchimp / HubSpot / Canva

Análisis de Datos e Inteligencia Empresarial

• Tableau / Google Analytics / Microsoft Power BI

Gestión de Inventario y Cadena de Suministro

• TradeGecko (ahora QuickBooks Commerce) / Shelf Trend

Gestión de Ventas

• Pipedrive / Salesforce Einstein

Recursos Humanos

• BambooHR / Zoho Recruit

Generación de Contenido

• Copy.ai / Jasper

Gestión Financiera

• QuickBooks / Expensify

Optimización de Sitios Web y SEO

• Surfer SEO / SEMrush

Herramientas de Seguridad

• Cylance / Darktrace

Gestión de Proyectos

• Trello / Asana

Herramientas de Atención Al Cliente

- ChatGPT / Zendesk Chat / Intercom

Automatización de Marketing

- Mailchimp / HubSpot / Canva

Análisis de Datos e Inteligencia Empresarial

- Tableau / Google Analytics / Microsoft Power BI

Gestión de Inventario y Cadena de Suministro

- TradeGecko (ahora QuickBooks Commerce) / Shelf Trend

Gestión de Ventas

- Pipedrive / Salesforce Einstein

Recursos Humanos

- BambooHR / Zoho Recruit

Generación de Contenido

- Copy.ai / Jasper

Gestión Financiera

- QuickBooks / Expensify

Optimización de Sitios Web y SEO

- Surfer SEO / SEMrush

Herramientas de Seguridad

- Cylance / Darktrace

Gestión de Proyectos

- Trello / Asana

Asistentes de Voz

- Amazon Alexa for Business

Tips de Implementación

Tips de Implementación

Comenzar Pequeño

- Elegir una o dos herramientas que aborden necesidades específicas, como atención al cliente o marketing.

Tips de Implementación

Comenzar Pequeño

- Elegir una o dos herramientas que aborden necesidades específicas, como atención al cliente o marketing.

Integración

- Asegurarse de que las herramientas elegidas puedan integrarse con sus sistemas existentes para lograr una funcionalidad perfecta.

Tips de Implementación

Comenzar Pequeño

- Elegir una o dos herramientas que aborden necesidades específicas, como atención al cliente o marketing.

Integración

- Asegurarse de que las herramientas elegidas puedan integrarse con sus sistemas existentes para lograr una funcionalidad perfecta.

Capacitación

- Proporcionar la capacitación necesaria al personal para maximizar los beneficios de las aplicaciones de IA.

Tips de Implementación

Comenzar Pequeño

- Elegir una o dos herramientas que aborden necesidades específicas, como atención al cliente o marketing.

Integración

- Asegurarse de que las herramientas elegidas puedan integrarse con sus sistemas existentes para lograr una funcionalidad perfecta.

Capacitación

- Proporcionar la capacitación necesaria al personal para maximizar los beneficios de las aplicaciones de IA.

Supervisión y Evaluación

- Evaluar periódicamente el impacto de las herramientas de IA para asegurarse de que cumplan con los objetivos de su negocio.

**¿Cuál es el futuro de la IA
para nuestra pyme?**

Mayor Accesibilidad



Integración con Herramientas Cotidianas



Mayor Accesibilidad



Integración con Herramientas Cotidianas



Automatización de Tareas de Rutina



Mayor Accesibilidad



Integración con Herramientas Cotidianas



Automatización de Tareas de Rutina



Personalización y Compromiso del Cliente



Mayor Accesibilidad



Integración con Herramientas Cotidianas



Automatización de Tareas de Rutina



Personalización y Compromiso del Cliente



Mejora en la Toma de Decisiones



Mayor Accesibilidad



Integración con Herramientas Cotidianas



Automatización de Tareas de Rutina



Personalización y Compromiso del Cliente



Mejora en la Toma de Decisiones



Capacidades Predictivas



Mayor Accesibilidad



Integración con Herramientas Cotidianas



Automatización de Tareas de Rutina



Personalización y Compromiso del Cliente



Mejora en la Toma de Decisiones



Capacidades Predictivas



IA en Marketing



IA en Marketing

Mayor Accesibilidad



Integración con Herramientas Cotidianas



Automatización de Tareas de Rutina



Personalización y Compromiso del Cliente



Mejora en la Toma de Decisiones



Capacidades Predictivas



IA en Marketing



Soporte para el Trabajo Remoto



Mayor Accesibilidad



Integración con Herramientas Cotidianas



Automatización de Tareas de Rutina



Personalización y Compromiso del Cliente



Mejora en la Toma de Decisiones



Capacidades Predictivas



IA en Marketing



Soporte para el Trabajo Remoto



Seguridad Mejorada



Mayor Accesibilidad



Integración con Herramientas Cotidianas



Automatización de Tareas de Rutina



Personalización y Compromiso del Cliente



Mejora en la Toma de Decisiones



Capacidades Predictivas



IA en Marketing



Soporte para el Trabajo Remoto



Seguridad Mejorada



Aprendizaje y Mejora Continua



Mayor Accesibilidad



Integración con Herramientas Cotidianas



Automatización de Tareas de Rutina



Personalización y Compromiso del Cliente



Mejora en la Toma de Decisiones



Capacidades Predictivas



IA en Marketing



Soporte para el Trabajo Remoto



Seguridad Mejorada



Aprendizaje y Mejora Continua



Integración de Tecnologías Avanzadas

pejibaye

CONSULTING

